

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA CONSUMIDORES**

### **Derecho de desistimiento**

#### **Sector B2B**

Si el cliente es un comerciante registrado, una empresa, una persona jurídica de derecho público o un fondo especial de derecho público, la retirada y/o la revocación quedan **excluidas**.

#### **Sector B2C**

Como consumidor, usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento será de 14 días desde el día en que usted o un tercero por usted designado, distinto del transportista, adquiera posesión de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (JS-Technik GmbH, Lether Gewerbestraße 10, DE-26197 Großenkneten, info@js-technik.de, teléfono: +49 (0)4435-9735500) mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo electrónico, correo postal o electrónico). Correo electrónico) de su decisión de desistir del presente contrato. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque su uso no es obligatorio.

¡La devolución de productos sin comentarios no cuenta como una cancelación!

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que su comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho de cancelación sea enviada antes de que expire el plazo correspondiente.

### **Consecuencias de la revocación**

Si rescinde este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (con excepción de los costes adicionales resultantes de su elección de un tipo de envío diferente al envío estándar más económico que ofrecemos).

y a más tardar dentro de los 14 días a partir del día en que recibamos la notificación de su cancelación de este contrato.

Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente con usted algo diferente; Bajo ninguna circunstancia se le cobrará ninguna tarifa por este reembolso.

Podremos rechazar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que usted haya proporcionado evidencia de que ha devuelto los bienes, lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos los bienes lo antes posible y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en que nos notifique su decisión de desistir del presente contrato. El plazo se considerará cumplido si efectúa el envío de la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días.

Usted correrá con el coste directo de la devolución de la mercancía.

Sólo tendrás que pagar la pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de los bienes que no sea necesaria para comprobar su calidad, propiedades y funcionamiento.

### **Exclusión del derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de suministro de bienes que no sean prefabricados y para cuya producción sea decisiva una selección o determinación individual por parte del consumidor o que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor.

# Formulario de cancelación

---

(Si desea cancelar el contrato, complete este formulario y envíelo de vuelta. Usted correrá con los gastos de devolución de la mercancía.)

An

JS-Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

E-Mail: info@js-technik.de

Yo/nosotros (\*) por la presente rescindo el contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la compra de los siguientes bienes:

---

---

Número de nota de entrega: \_\_\_\_\_

Dirección del consumidor(es)

\_\_\_\_\_  
Nombre

\_\_\_\_\_  
Calle

\_\_\_\_\_  
Código postal / Ciudad

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del consumidor(es) (solo si la notificación es en papel)

---

(\*) Eliminar según corresponda

# Comprobante de devolución de

JS Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

D-26197 Großenkneten

Absender:

Nombr

Calle

Código postal / Ciudad

Teléfono

E-Mail

Los envíos que no estén prepagados generalmente no serán aceptados por el departamento de aceptación de mercancías.

Nota de entrega n°.: \_\_\_\_\_

- La devolución contiene toda la mercancía entregada del albarán de entrega mencionado anteriormente..
- La devolución contiene toda la mercancía entregada del albarán de entrega mencionado anteriormente..

Por favor, adjunte una copia de la factura o albarán de entrega junto con el envío..

La devolución se debe a un error del proveedor:

- Las mercancías fueron entregadas dos veces.
- Artículo dañado. Tipo de daño: \_\_\_\_\_
- Otra razón: \_\_\_\_\_

No hay ningún error de proveedor:

- Pedimos el artículo equivocado. El producto no agrada/no encaja.
- El patrón ya no es necesario.
- Otra razón: \_\_\_\_\_

Importante!!!

¡No devuelva ninguna mercancía sin este comprobante de devolución! Las devoluciones sin este comprobante de devolución no se podrán tramitar o solo se podrán tramitar con un retraso considerable..

Fecha

Firma del consumidor(es)

Si tienes alguna pregunta, llámanos.  
Teléfono: +49 (0)4435 97 35 500