

## POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES CONSOMMATEURS

### Droit de rétractation

#### Secteur B2B

Si le client est un commerçant enregistré, une société, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le retrait et/ou la **révocation sont exclus**.

#### Secteur B2C

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous prend possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (JS-Technik GmbH, Lether Gewerbestraße 10, 26197 Großenkneten, info@js-technik.de, téléphone : 04435-9735500) au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal ou électronique). Courrier) de votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Le retour des marchandises sans commentaire ne compte pas comme une annulation !

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Conséquences de la révocation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous). et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si autre chose a été expressément convenu avec vous ; En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous assumerez les frais directs de retour des marchandises.

Vous ne devez payer pour toute perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur qualité, leurs propriétés et leur fonctionnement.

### **Exclusion du droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la production desquels une sélection ou une détermination individuelle par le consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur.

# Formulaire d'annulation

---

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer. Les frais de retour de la marchandise seront à votre charge)

An

JS-Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

26197 Großenkneten

E-Mail: info@js-technik.de

Je/nous (\*) révoque par la présente le contrat conclu par moi/nous (\*) pour l'achat des biens suivants

---

---

Numéro du bon de livraison: \_\_\_\_\_

Nom du/des consommateur(s) \_\_\_\_\_

Adresse du/des consommateur(s)

\_\_\_\_\_  
Nom

\_\_\_\_\_  
Rue

\_\_\_\_\_  
Code postal / Ville

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature du/des consommateur(s) (uniquement si la notification est sur papier)

(\*) Supprimer la mention inutile

# Bon de retour

---

JS Technik GmbH

Lether Gewerbestraße 10

DE - 26197 Großenkneten

Expéditeur:

Nom

Rue

Code postal / Ville

Téléphone

e-mail

Les envois non prépayés ne seront généralement pas acceptés par le service de réception des marchandises.

Numéro de bon de livraison.: \_\_\_\_\_

- Le retour contient toutes les marchandises livrées du bon de livraison mentionné ci-dessus.  
 Le retour contient une partie de la marchandise livrée du bon de livraison mentionné ci-dessus..

Veuillez joindre une copie de la facture ou du bon de livraison à l'envoi.

Le retour est dû à une erreur du fournisseur:

- Les marchandises ont été livrées deux fois.  
 Article endommagé. Type de dommage: \_\_\_\_\_  
 Autre raison: \_\_\_\_\_

Il n'y a pas d'erreur de fournisseur:

- Nous avons commandé le mauvais article. Le produit n'est pas apprécié / ne convient pas.  
 Le modèle n'est plus nécessaire.  
 Autre raison: \_\_\_\_\_

Important !!!

Veuillez ne retourner aucune marchandise sans ce bon de retour ! Les retours sans ce bon de retour ne peuvent pas être traités ou ne peuvent l'être qu'avec un retard considérable

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature du/des consommateur(s)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous appeler.  
Téléphone: +49 4435 97 35 500